



**PLAN DE CAPACITACIÓN DE LA
MUNICIPALIDAD DE SAN ANTONIO HUISTA
DEL DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO.**

EJERCICIO FISCAL 2022.



**Municipalidad de San Antonio Huista,
Departamento de Huehuetenango,
Guatemala, C. A.**

munisanantoniohuista2020@gmail.com
munisanantoniohuista2020@hotmail.com
Teléfono: 7780-4275

INDICE

I. PRESENTACIÓN.....	3
II. JUSTIFICACIÓN.	3
III. ALCANCE.....	4
IV. OBJETIVOS.....	4
❖ GENERALES.	4
❖ ESPECÍFICOS.	4
V. ESTRATEGIAS.....	4
VI. TEMAS.....	4
VII. RECURSOS.	5
❖ INFRAESTRUCTURA.	5
❖ MOBILIARIO, EQUIPO Y OTROS.....	5
❖ DOCUMENTOS TÉCNICO – EDUCATIVO.	5
VIII. CALENDARIZACIÓN.	5
IX. EVALUACIÓN.	5



**Municipalidad de San Antonio Huista,
Departamento de Huehuetenango,
Guatemala, C. A.**

munisanantoniohuista2020@gmail.com
munisanantoniohuista2020@hotmail.com
Teléfono: 7780-4275

PLAN DE CAPACITACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ANTONIO HUISTA, HUEHUETENANGO.

EJERCICIO FISCAL 2022.

I. PRESENTACIÓN.

El plan de capacitación y desarrollo del Recurso Humano, constituye un instrumento que determina las necesidades de capacitación del recurso humano de la Municipalidad de San Antonio Huista del Departamento de Huehuetenango.

La formación del personal representa un proceso de carácter estratégico, aplicada de manera sistemática y organizada, mediante el cual cada colaborador adquiere y desarrolla conocimientos y habilidades específicas relativas al ámbito personal y laboral, así como elementos esenciales propias de la Municipalidad, necesarias para el desarrollo eficiente de sus diversas actividades. Implica la sucesión definida de condiciones y etapas orientadas a lograr la integración a su puesto de trabajo, al equipo de trabajo, al incremento de su eficiencia orientado a resultados.

El plan de capacitación incluye a todos los colaboradores de la Municipalidad de San Antonio Huista del Departamento de Huehuetenango, agrupados de manera conjunta, con temas recopilados de las necesidades sugeridas por directores.

II. JUSTIFICACIÓN.

Uno de los recursos más importantes de cualquier Municipalidad, es su recurso humano, implicando todas sus actividades laborales, necesarias para el alcance de metas municipales. Esto principalmente tomando en cuenta que la Municipalidad presta servicios a usuarios, contribuyendo al desarrollo del municipio.

Un personal motivado e integrado como un equipo, y capacitado en cada área laboral, son pilar fundamental para el funcionamiento óptimo y el alcance de objetivos municipales y por ende desarrollo del municipio, así como el ambiente laboral representa un pilar fundamental en su consecución. En tal sentido se plantea el plan de capacitación para los meses de mayo, septiembre a diciembre de 2022, en el área de desarrollo humano, mejora en la calidad de sus funciones y servicio al usuario.



**Municipalidad de San Antonio Huista,
Departamento de Huehuetenango,
Guatemala, C. A.**

munisanantoniohuista2020@gmail.com
munisanantoniohuista2020@hotmail.com
Teléfono: 7780-4275

III. ALCANCE.

El presente plan de capacitación es de aplicación para todo el personal que trabaja en la Municipalidad de San Antonio Huista del Departamento de Huehuetenango.

IV. OBJETIVOS.

❖ Generales.

- ✓ Impulsar la eficiencia y eficacia del Empleado Municipal mediante el alto desempeño individual y como equipo para la correcta prestación de los diversos servicios.
- ✓ Aumentar el rendimiento de los trabajadores municipales y con ello el incremento de la productividad de la municipalidad y mejora en el servicio.

❖ Específicos.

- ✓ Incrementar el conocimiento de cada trabajador municipal en la prestación de los diversos servicios.
- ✓ Mejorar la interacción entre trabajadores municipales y asegurar un ambiente laboral idóneo.
- ✓ Incrementar la productividad de cada empleado municipal en su puesto de trabajo y productividad de la municipalidad.

V. ESTRATEGIAS.

- Socialización y capacitación del servicio al usuario y temas para el desarrollo personal y profesional.
- Desarrollo de talleres dinámicos en la municipalidad.

VI. TEMAS.

- Servicio al usuario.
- Relaciones Interpersonales.
- Trabajo en equipo.
- Negociación y resolución de conflictos.



**Municipalidad de San Antonio Huista,
Departamento de Huehuetenango,
Guatemala, C. A.**

munisanantoniohuista2020@gmail.com
munisanantoniohuista2020@hotmail.com
Teléfono: 7780-4275

- Liderazgo.
- Cultura de calidad.
- Comunicación interpersonal.

VII. RECURSOS.

❖ INFRAESTRUCTURA.

Las actividades de capacitación se desarrollarán en ambientes adecuados proporcionados por la Municipalidad.

❖ MOBILIARIO, EQUIPO Y OTROS.

Está conformado por carpetas y mesas de trabajo, equipo multimedia, equipo de cómputo.

❖ DOCUMENTOS TÉCNICO – EDUCATIVO.

Presentaciones, carpetas, videos, etc.

VIII. CALENDARIZACIÓN.

No.	TEMA	FECHA	HORA	LUGAR	RESPONSABLE (Impartir temas).
1.	Beneficios del Plan de Prestaciones del Empleado Municipal	19/05/2022	9:30 am.	Salón Municipal de San Antonio Huista, Huehuetenango.	Personal del Plan de Prestaciones del Empleado Municipal.
2.	Servicio al usuario.	29/09/2022	9:30 am.	Salón Municipal de San Antonio Huista, Huehuetenango.	Personal del Plan de Prestaciones del Empleado Municipal.
3.	Relaciones Interpersonales.	28/10/2022	9:30 am	Salón Municipal de San Antonio Huista, Huehuetenango.	Personal del Plan de Prestaciones del Empleado Municipal.
4.	Trabajo en equipo.	23/11/2022	9:30 am	Salón Municipal de San Antonio Huista, Huehuetenango.	Personal del Plan de Prestaciones del Empleado Municipal.
5.	Negociación y Resolución de Conflictos.	14/12/2022	9:30 am	Salón Municipal de San Antonio Huista, Huehuetenango.	Personal del Plan de Prestaciones del Empleado Municipal.

IX. EVALUACIÓN.

Aumento de identificación de colaboradores con la municipalidad, mejoramiento en la atención al usuario, productividad laboral.